



## Informatie rondom garantie & retourneren

### Retourneren

Als een product toch niet bevalt heb je het recht je bestelling te annuleren. Dit kan tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. Enkel de kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Special handmade geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht vul je het herroeping formulier onderaan de pagina in en stuurt u dit naar [info@specialhandmade.nl](mailto:info@specialhandmade.nl) toe. Het verschuldigde orderbedrag zal vervolgens binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terug gestort worden, mits het product in goede orde is ontvangen.

### Uitzonderingen retourneren

Uitgesloten van retournering zijn:

- a. Producten die door Special handmade tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument en die voldoen aan die specificaties;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn en voldoen aan de gestelde specificaties.

### Garantie

Ik geef om mijn producten en doe logischerwijze mijn best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

### Identiteit ondernemer

Special handmade  
Noordzijde 76A  
2977 XB Goudriaan

[info@specialhandmade.nl](mailto:info@specialhandmade.nl)  
06-13360532

KvK nummer: 84469668  
BTW nummer: NL003967726B22



## Retourformulier

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Ordernummer:	
IBAN rekeningnummer:	

Ik deel hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende goederen ontbind:

Artikelnaam	Aantal	Retourcode *

Ruimte voor overige opmerkingen:
----------------------------------

\*Reden van retour:

1. Te klein | 2. Te groot | 3. Het product voldoet niet aan de verwachting
4. Verkeerd artikel geleverd | 5. Het product is beschadigd



Gebruik onderstaande adresstrook voor het retourneren van de bestelling:

---

Special handmade  
Noordzijde 76A  
2977 XB Goudriaan  
Nederland